

Kallis külastaja!

Uuringu eesmärk on välja selgitada Teie rahulolu ja valikuid mõjutavad tegurid Lahemaa rahvusparki piirkonda külastades. Saadud tagasiside aitab mõista Teie soove ja rahulolu ning seeläbi parendada Teie külastuskogemust.

Küsitlusele vastamine võtab aega kuni 12 minutit. Küsimustik on anonüümne.

Soovi korral palun jagage ankeeti enda tutvusringkonnas.

Lisaküsimuste korral pöörduge: Tatjana Koor, tatjana.koor@ut.ee (Tartu Ülikooli Pärnu kolledž)

Reisikäitumine ja ostuotsust mõjutavad tegurid

1) Kui tihti käite puhkusereisil?

Välismaal

- 3 või enam korda aastas
 2 korda aastas
 1 kord aastas
 1 kord kahe aasta jooksul
 harvem
 ei käi välismaal puhkamas

Kodumaal

- 3 või enam korda aastas
 2 korda aastas
 1 kord aastas
 1 kord kahe aasta jooksul
 harvem
 ei käi kodumaal puhkamas

2) Kui kaua tavapäraselt puhkusereis kestab?

Välismaal

- 1 päev
 2-3 päeva
 4-5 päeva
 6-7 päeva
 kauem (täpsustage) _____

Kodumaal

- 1 päev
 2-3 päeva
 4-5 päeva
 6-7 päeva
 kauem (täpsustage) _____

3) Mis on teie puhkuse reisi eesmärk? (valige kõik sobivad vastused)

- looduspuhkus
 kultuuripuhkus (sh sündmused)
 spaapuhkus
 rannapuhkus
 perepuhkus
 aktiivne puhkus (aktiivsete tegevuste harrastamine)
 uute sihtkohtade avastamine
 kaitsealade (sh rahvusparkide) külastamine
 muu (täpsustage) _____

4) Milline puhkaja olete? (valige üks vastus)

- Aktiivne – reisil olles tahan võimalikult palju kogeda ja näha
 Passiivne – soovin veeta iga päev osa ajast majutuskohas või rannas ja külastada sihtkohas vaid mõnda kohta
 ei oska öelda

5) Kust otsite informatsiooni sihtkoha kohta? (valige kõik sobivad vastused)

- sisestan märksõna otsingumootoris (nt Google)
 riigi ametlikest reisiportaalidest (nt puhkaeestis.ee)
 kohalike omavalitsuste kodulehtedelt
 kohalike ettevõtete kodulehelt
 paber kandjal voldikutest ja brošüüridest
 sotsiaalmeediast (nt Facebook, Twitter)
 broneerimisportaalidest (nt booking.com, Tripadvisor)
 reisikorraldajalt
 sõpradelt / tuttavatelt
 turismiinfopunktist
 muu (täpsustage) _____

6) Kuidas eelistate puhkusereisi broneerida ühe reisi raames (valige üks vastus)?

- internetis reisiettevõtte kodulehelt
 reisiettevõttes kohapeal
 läbi broneerimisportaalide (Booking.com, Airbnb)
 võtan teenuse pakkujatega ise ühendust (e-post, tel.)
 ehk broneerin ise
 kasutan mõlemat (reisiettevõtte teenuseid ja broneerin ise)
 ei broneeri ette (teen seda sihtkohas kohapeal)
 muu (täpsustage): _____

7) Milliseid aktiivseid tegevusi soovite teha loodusturismi sihtkohas viibides? (valige kõik sobivad)

- jalutamine piirkonnas tähistatud õpperadadel
 aktiivsed tegevused vees (nt kanuusõit, sukeldumine)
 aktiivsed tegevused maismaal (nt rattasõit, ratsutamise)
- talispordialade harrastamine
 seikluspargi külastamine
 muu (täpsustage) _____

8) Millised tegurid on Teie jaoks olulised loodusturismi sihtkoha (sh kaitsealade) külastamisel? (hinnake kõik tegurid)

	Ei ole oluline	pigem ei ole oluline	pigem oluline	väga oluline	ei oska öelda
Sihtkoha maine					
Puhtus ja kord					
Turvalisus					
Loodus					
Kultuur (sh sündmused)					
Harivad loodusega seotud programmid					
Aktiivsed tegevused					
Toitlustusteenused					
Majutusteenused					
Ostlemisvõimalused (sh suveniirid)					
Ühistranspordi ühendused					
Parkimisvõimalused					
Viidad					
Info kättesaadavus enne reisi					
Info kättesaadavus reisi ajal					
Teenuste valik					
Tegevused lastele					
Võimalused erivajadustega külastajatele					
Matkarajad (mitmekesisus ja korrashoid)					
Puhkealad (sh nende korrashoid)					
Teenuste kvaliteet					
Teeninduse kvaliteet					
Teenuste hind					
Hinna ja kvaliteedi suhe					
Broneerimisvõimalused					
Kohtade leitavus kaardirakenduses (nt Google Maps)					
Üldmulje sihtkohast					
Säästva turismi põhimõtete järgimine					
Kohalik tooraine					
Kohalike suhtumine külastajatesse					
Teiste soovitusel					
Lähedus kodule (koduriigile)					

Hinnang Lahemaa rahvusparki turismipiirkonnale kui sihtkohale**9) Nimetage 3 märksõna, mis Teile Lahemaa rahvusparki turismipiirkonnaga seonduvad**

.....

10) Mitu korda olete külastanud antud sihtkohta viimase 5a jooksul?

- 1 kord 2-3 korda 4-5 korda üle 5 korda

11) Millisel aastaajal olete külastanud antud sihtkohta? (valige kõik sobivad vastused)

- kevadel suvel sügisel talvel

12) Miks valisite antud sihtkohta? (valige kõik sobivad vastused)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> varasem hea külastuskogemus | <input type="checkbox"/> huvipakkuvad atraktsioonid / tegevused |
| <input type="checkbox"/> sõbrad/tuttavad, sugulased soovitasid | <input type="checkbox"/> looduskeskkond |
| <input type="checkbox"/> köitev reklaam (kus?) _____ | <input type="checkbox"/> hea asukoht |
| <input type="checkbox"/> mitmekülgne teenuste valik | <input type="checkbox"/> sihtkoht jälgib säästva turismi ja arendamise põhimõtteid |
| <input type="checkbox"/> sobilik hinnatase | <input type="checkbox"/> muu (täpsustage) _____ |
| <input type="checkbox"/> osalesin sündmusel | |

13) Millise transpordivahendiga sihtkohta tulite? (valige üks vastus)

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> isikliku sõiduvahendiga | <input type="checkbox"/> rendiautoga | <input type="checkbox"/> rongiga |
| <input type="checkbox"/> bussiga | <input type="checkbox"/> jalgrattaga | <input type="checkbox"/> muu (täpsustage) _____ |

14) Kellega koos Te sihtkohta külastasite? (valige kõik sobivad vastused)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> üksi | <input type="checkbox"/> sõpradega | <input type="checkbox"/> rühmaga (enam kui 15 in) |
| <input type="checkbox"/> elukaaslasega | <input type="checkbox"/> töökaaslastega | <input type="checkbox"/> muu (täpsustage) _____ |
| <input type="checkbox"/> perega | <input type="checkbox"/> rühmaga (kuni 15 in) | |

15) Mitu ööd viibite antud sihtkohas? (valige üks vastus)

- 1 öö 2-3 ööd 4-5 ööd rohkem kui 5 ööd ei ööbinud (jätkake küsimusega 17)

16) Kus Te sihtkohas ööbite? (valige üks vastus)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> külalistemaja | <input type="checkbox"/> külaliskorter | <input type="checkbox"/> telk |
| <input type="checkbox"/> puhkemaja | <input type="checkbox"/> kemping | <input type="checkbox"/> oman sihtkohas korterit/maja (nt suvila) |
| <input type="checkbox"/> hotell (sh spaahotell) | <input type="checkbox"/> sugulaste/tuttavate juures | <input type="checkbox"/> muu (täpsustage) _____ |

17) Kust Te saite infot antud sihtkoha kohta? (valige kõik sobivad vastused)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> sisestasin märksõna(d) otsingumootoris (Google) | <input type="checkbox"/> sotsiaalmeediast (nt Facebook, Twitter) |
| <input type="checkbox"/> riigi ametlikest reisiportaalidest (nt visitestonia.com) | <input type="checkbox"/> broneerimisportaalidest (booking.com, Tripadvisor) |
| <input type="checkbox"/> kohalike omavalitsuste kodulehtedelt | <input type="checkbox"/> reisikorraldajalt |
| <input type="checkbox"/> kohalike ettevõtjate kodulehtedelt | <input type="checkbox"/> sõpradelt / tuttavatelt |
| <input type="checkbox"/> kaitsealad.ee veebilehelt | <input type="checkbox"/> turismiinfopunktist |
| <input type="checkbox"/> loodusegakoos.ee veebilehelt | <input type="checkbox"/> muu (täpsustage) _____ |
| <input type="checkbox"/> paberkanjal voldikutest ja brošüüridest | |

18) Umbes kui palju raha Teil kulus sihtkohas ühe inimese kohta päevas?

	0 eurot	1-50 eurot	51-100 eurot	101+ eurot	ei soovi vastata
Majutus					
Toitlustus					
Aktiivsed tegevused					
Transport					

19) Kui tõenäoliselt soovitaksite Lahemaa piirkonda oma sõpradele, tuttavatele, kolleegidele? (Palun andke hinnang 10 palli skaalal, kus 1 – ei soovita ja 10 – kindlasti soovitan)

1 – ei soovita	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – soovitan
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

20) Kas Te külastate antud sihtkohta edaspidi? (valige üks vastus)

- ei pigem ei pigem jah jah ei oska öelda

21) Palun andke hinnang Lahemaa rahvusparki piirkonnale?

Palun hinnake kõiki tegureid.

ei ole rahul pigem ei ole rahul pigem rahul väga rahul ei oska öelda

Puhtus ja korrashoid					
Turvalisus					
Loodus					
Kultuur (sh sündmused)					
Harivad loodusega seotud programmid					
Aktiivsed tegevused					
Toitlustusteenused					
Majutusteenused					
Ostlemisvõimalused (sh suveniirid)					
Ühistranspordi ühendused					
Parkimisvõimalused					
Viidad					
Info kättesaadavus enne reisi					
Info kättesaadavus reisi ajal					
Teenuste valik					
Tegevused lastele					
Võimalused erivajadustega külastajatele					
Matkarajad					
Puhkealad					
Teenuste kvaliteet					
Teeninduse kvaliteet					
Teenuste hind					
Hinna ja kvaliteedi suhe					
Broneerimisvõimalused					
Kohtade leitavus kaardirakendustes (nt Google Maps)					
Üldmulje sihtkohast					
Säästva turismi põhimõtete järgimine					
Kohaliku tooraine kasutamine					
Kohalike suhtumine külastajatesse, abivalmidus					

21) Palun selgitage, miks Te olite või ei olnud rahul?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vastaja profiil

23) Sugu: __Naine __Mees __ei soovi avaldada

24) Vanus: __alla 18 __19-25 __26-35 __36-45 __46-55 __56-65 __üle 65

25) Haridus: __põhiharidus __keskharidus __kutseharidus __kõrgharidus __muu (täpsustage) _____

26) Elukoht (riik, Eesti puhul maakond) _____

Tänan vastamast!

Küsitluse koostas Tatjana Koor (TÜ Pärnu kolledž). Küsitlus on valminud ning uuring teostatud rahvusvahelise LEADER koostööprojekti "Säästva turismi arendamine" raames.